

採用支援システム（HITO-Link リクルーティング）の利用に関する規約

「採用支援システム（HITO-Link リクルーティング）の利用に関する規約」（以下、「本規約」といいます。）は、パーソルプロセス&テクノロジー株式会社が提供する「採用支援システム（HITO-Link リクルーティング）」をご利用いただく上での同意事項となります。必ずご一読下さい。なお、本規約は、2020年4月1日から施行される改正民法第548条の2第1項に定める定型約款となります。

第1条 （定義）

1. 本サービスとは、パーソルプロセス&テクノロジー株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する以下各号の機能およびサービスの総称をいいます。本サービスは、日本国内での利用を前提としたサービスです。
 - (1) 採用支援システム（HITO-Link リクルーティング）の使用許諾：下記のうち、お客様が利用申込をした機能およびシステム（以下、「本システム」といいます。）の使用許諾
 - ①新卒採用支援システム
新卒採用活動（インターン生の選抜活動を含む。）における採用業務について、お客様や応募者向けの選考（応募）状況管理、面接・セミナー管理、対応管理や、採用業務の可視化、分析等の機能により採用業務の効率化を支援する WEB システム
 - ②中途採用支援システム
中途採用活動における採用業務について、お客様や応募者向けの選考（応募）状況管理、面接・セミナー管理、対応管理や、採用業務の可視化、分析等の機能により採用業務の効率化を支援する WEB システム
 - (2) 導入支援サービス：本システムの初期設定または仕様切替え設定等の導入支援サービス
 - (3) サポートサービス：本システムの運用支援および技術サポートサービス
 - (4) CMS サービス（オプション選択時のみ）：コンテンツマネジメントシステムの提供サービス
 - (5) 前各号に付随または関連するサービス
2. お客様とは、申込書等（第2条に定義されます。）に記載された法人であって、第2条（契約の成立）に従い本サービスの利用申し込みを行うものをいいます。
3. 応募者とは、お客様が本システムを利用して採用管理を行う求人案件に応募した者をいいます。
4. アカウントとは、当社がお客様に発行する、本システムにアクセスする際に利用者を識別するための ID、パスワードをいいます。
5. 代理店とは、本サービスの販売を行うために当社が選定した販売代理店をいいます。

第2条 （契約の成立）

1. お客様は、本規約の内容を承諾した上で、当社所定の申込書または WEB・メールの申込フォーム（以下総称して、「申込書等」といいます。）に必要事項を記載し、当社または代理店に提出することにより、本サービスの利用申込を行うものとします。
2. お客様は、本サービスの利用申込を、本サービスの利用契約（以下、「利用契約」といいます。）を締結する正当な権限を有する者に行わせるものとし、利用契約を締結する正当な権限を有しないお客様の従業員等その他第三者の代理による申込を行わないものとします。
3. 当社は、お客様より前項で定める方法により本サービスの利用申込があった日から 10 営業日以内に、当社所定の審査を行うものとし、当社が申込を承諾した場合（アカウント発行等により承諾の意思を表した

場合を含みます)、利用契約は申込書等に記載された申込日をもって成立し、第13条(利用期間)に定める本サービスの利用期間が終了するまで有効に存続するものとします。

4. 当社は、以下のいずれかに該当する場合は、申込を承諾せず、または取り消すことがあります。
 - (1) 申込書等の記載内容に虚偽の事実が存在する場合
 - (2) お客様が、本サービスまたは当社の提供する他のサービスの料金等の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき
 - (3) お客様に、本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき
 - (4) 当社と競合する事業を行うお客様が本サービスの利用申込を行ったと当社が判断したとき
 - (5) お客様が本規約のいずれかに違反している、またはそのおそれがあると当社が判断したとき
 - (6) その他当社の業務の遂行上支障があるとき

第3条 (届出事項および届出事項の変更)

1. お客様は、本サービスの利用申込の際、当社所定の届出事項を申込書等に記載する方法で当社へ届け出るものとします。
2. お客様は、前項の届出事項にその後変更が生じた場合、遅滞なく変更後の内容を当社に書面にて届け出るものとし、お客様が当該届出を怠ったことにより、お客様に何らかの損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条 (導入支援サービス)

1. 当社は、利用契約の成立後、本サービスがお客様において利用可能となるよう導入支援サービスの提供を行います。
2. 導入支援サービスの具体的内容は、別紙1「HITO-Link リクルーティング導入支援サービス」にて記載します。
3. 導入支援サービス実施の結果、第22条(免責)第2項および当社の責に帰さない事由によって、お客様が本サービスを利用できないことが判明した場合は、利用契約は解約されるものとします。この場合、お客様は導入支援サービス料金を支払う義務を負うものとし、当該サービス料金の金額は、当社による実施工数を勘案の上、当社とお客様にて協議の上、当社が決定するものとします。

第5条 (採用支援システム(HITO-Link リクルーティング)の使用許諾)

1. 当社は、導入支援サービス実施後、お客様が本システムの利用が可能となったときより、本サービスの提供を行います。
2. 当社は、本サービスにおいて、別紙3「採用支援サービス(HITO-Link リクルーティング)に関するSLA(サービス品質レベル)について」に定めるサービスレベルを維持するよう、努めるものとします。
3. お客様は、コンピューター端末、通信機器、通信回線その他お客様が本サービスを利用するうえで必要となる利用環境を、自らの費用と責任で調達、保持及び管理するものとします。
4. お客様が、本システムの機能の追加または一部変更を希望され、本システムの追加開発または改修が必要となる場合には、お客様と当社の間で別途契約を締結し、その条件について合意するものとします。

第6条 (サポートサービス)

当社がお客様に対して提供するサポートサービスの対応窓口、対応時間および内容は別紙2「採用支援システム(HITO-Link リクルーティング)サポートサービス」の通りです。

第7条 （応募者への対応）

1. 応募者への連絡・応答等の対応はお客様にて行い、当社は本システムの利用に関する問合せ等含め、応募者へ直接の対応を行うものではありません。
2. 前項に関わらず、当社とお客様が別途採用管理に係る業務委託契約等を締結する場合は、当該契約内容に従うものとします。

第8条 （バックアップ）

1. お客様は、お客様が本サービスの利用に際し取得または作成した情報・データ（以下、「データ等」といいます）について、自らの責任でバックアップを行うものとし、当社は別途個別または別紙3「採用支援サービス（HITO-Link リクルーティング）に関する SLA(サービス品質レベル)について」の定めによりバックアップに関するサービスを提供する場合を除いて、お客様による当該データ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。
2. 前項にかかわらず、当社は、本システムに関して保守、運用上または技術上必要であると判断した場合、データ等について、監視、分析、調査等必要な行為を行うことがあります。

第9条 （外部サービス連携）

1. お客様は、お客様の選択により、当社所定の外部のサービス提供事業者（以下、「外部事業者」といいます。）が提供するサービス（以下、「外部サービス」といいます。）と本サービスを連携することができます。この場合、お客様は、外部サービスの利用に際して、当該外部事業者と外部サービス利用に関する契約を直接締結し、外部事業者が提示する利用規約を遵守するものとします。また、当社は、当社の責めに帰さない事由による外部サービスとの連携不能、外部サービスの停止、中断等や、データの未配信、消失、閲覧停止等について、何ら責任を負わないものとします。なお、外部サービスの利用主体はお客様であり、外部サービス利用に関する契約に基づき、お客様から当社に適切に開示されたログイン情報を使い、および/または当社が、お客様の機密情報または個人情報について外部サービスを適用することは、第24条（機密情報および個人情報の取扱い）に定める第三者への開示にはあたらないものとします。
2. お客様は、前項に定める個人情報を外部サービス連携の対象となる個人から適切な方法で適法に取得するものとします。また、外部サービス連携の利用により、お客様が公表済みの個人情報の利用目的が変更になる場合、お客様は変更後の利用目的を公表するものとします。

第10条 （求人媒体サイトからの取込みの代行）

1. 当社は、お客様からの具体的な指示に基づき、お客様がサービス利用に関する契約を締結した求人媒体（以下、「求人媒体」といいます）の WEB サイトから、お客様が指定した個人情報を取込みする作業を代行します。
2. 当社は、お客様からの具体的な指示に基づき、求人媒体の WEB サイトから、お客様が指定した応募者の自己 PR 等の著作物を複製する作業を代行します。この場合、当社がお客様より戴くのは実費（利益を含まず）のみとします。
3. お客様は、求人媒体と締結したサービス利用に関する契約を遵守し、当該契約によりお客様に許諾された条件の範囲内で、当社にログイン情報を提供するとともに、個人情報の取込み作業及び著作物の複製作業の代行を指示するものとします。
4. 求人媒体の WEB サイトからの個人情報の複製・取込みにより、お客様が公表済みの個人情報の利用目的

が変更になる場合、お客様は、変更後の利用目的を公表する必要があります。

第11条 （委託および販売代理店）

1. 当社は、本サービスに関する業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。この場合、当社は、当該委託先と個人情報および機密情報の取扱いに関する契約を締結し、適切に監督するものとし、当該委託先の行為につき連帯してその責任を負うものとします。
2. 本サービスの販売は、代理店が行うことがあります。
3. 代理店が販売を行う場合、本サービスの利用料金、支払条件（振込先を含む）その他利用料金の支払にかかる諸条件（第14条（利用料金等の支払義務））については、代理店とお客様の間で合意した内容によるものとし、お客様は当該合意内容に基づき、本サービスの利用料金等を代理店に支払うものとします。利用料金等の支払遅延による遅延損害金（第15条（遅延損害金））についても、お客様は代理店に支払うものとします。また、利用申込書等の提出（第2条（契約の成立）第1項）、届出事項の変更（第3条（届出事項および届出事項の変更）第2項）、サービス内容等の申込内容の変更、本サービス利用契約の終了（第13条（利用期間）第2項）については、お客様は代理店に連絡をするものとします。

第12条 （アカウント）

1. 当社は、本サービスの提供に際し、お客様に対し、アカウントを発行の上これを付与します。
2. お客様は、1つのアカウントを複数の個人または法人で共有および使用することはできないものとします。アカウントの新規利用者への譲渡は、前利用者がその活動を完全に中止し、本サービスにアクセス不可能となった場合に限り、当社の事前の書面による承諾を条件に認められるものとします。
3. お客様は、アカウントを、当社の事前の書面による承諾がないかぎり、第三者（お客様のグループ会社またはフランチャイズ加盟店等を含み、以下本規約において同様とします。）に利用させることはできません。
4. お客様は、自己のアカウントの使用および管理について一切の責任を負うものとし、盗難、紛失、不正使用、および他人による無断使用等の場合を含め、お客様に責任があると否とを問わず、当社は、アカウントの使用および管理から生じた一切の損害について何らの責任も負わないものとします。但し、当社の責に帰すべき事由がある場合はこの限りではありません。

第13条 （利用期間）

1. 本サービスの利用期間は、申込書に記載する利用開始日またはWEB・メールによる申込に対して当社が指定した利用開始日より申込書等に記載した利用終了日までとします。
2. 本サービスの最低利用期間は、申込書に記載する利用開始日またはWEB・メールによる申込に対して当社が指定した利用開始日より6箇月とします。但し、利用期間終了日の1箇月前までにお客様または当社から相手方に対し更新しない旨の書面による通知がない限り、当該時点と同一の条件（サービス内容および利用料金を含む）で引き続き延長するものとし、以後も同様とします。
3. お客様が、利用期間中に利用契約を中途解約する場合は、利用料金の返金はいりません。
4. サービス利用開始日または利用終了日が月途中であっても、当該月は1箇月の利用として期間を計算します。

第14条 （利用料金等の支払義務）

1. お客様は、本サービスに対する利用料金として、申込書等に記載された金額およびこれにかかる消費税等

（以下、「利用料金等」といいます。）を申込書等に記載された支払期日までに当社に対し支払うものとし
ます。

2. お客様は、前条第2項に基づき利用期間を延長する場合、延長開始翌月末日までに、延長期間の利用料金を一括で支払うものとします。
3. お客様は、前2項に定める利用料金等の請求があった場合、利用料金等を、請求書の記載に従いクレジットカード決済、当社が指定する銀行口座へ振込み送金の方法または当社が別途定める方法で決済を行うものとします。
4. クレジットカード決済の場合、お客様は、決済代行会社に直接クレジットカード情報を提供し、当社はおお客様のクレジットカード情報を取得・保持しないものとします。
5. 当社は決済代行会社に対し、決済業務に必要な範囲でお客様情報（毎月の請求情報を含みます）を開示します。
6. 振込み送金の方法で支払う場合、振込手数料は、お客様の負担とします。
7. 本サービスの利用期間において、第20条（本サービスの停止）に定める本サービスの停止もしくはその他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、別途の定めがない限り、お客様は、利用期間中の利用料金等の支払を要します。但し、当社は、お客様に対し、当社の責に帰すべき事由により本サービスが一切利用できない状態が生じ、当社が認知した当該状態の発生時点から連続して24時間以上の時間当該状態が継続し、かつ、お客様が当社に対し書面によって請求を行った場合、サービスを利用できなかった日数につき、利用料金を減額するか、支払済み利用料金を日割りで返金するものとします。
8. お客様は、申込書等に記載することにより、お客様以外の第三者を利用料金等の請求先に指定することができます。かかる場合、当社は、お客様の利用料金等の請求を、当該第三者（以下、「請求先」といいます。）に行うものとします。但し、請求先が支払期日までに支払を行わない場合には、お客様がかかる利用料金を支払う責任を負うものとします。なお、本項に該当する場合、請求先は、本規約のうち利用料金等の支払に関する各規定を誠実に遵守するものとします。その場合、当該規定における「お客様」を「請求先」と読み替えるものとします。
9. 当社は、本サービスを行うために特別の支出をしたときは、お客様に対して申込書等に定める利用料金とは別に当該費用を請求できるものとし、この場合、申込書等に特別の定めがない限り、支払条件は本規約に定める利用料金の支払規定を準用します。なお、特別の支出が必要な場合、当社はその旨事前にお客様に理由を示して通知した上で、当該支出についてお客様の承諾を得るものとします。

第15条 （遅延損害金）

お客様が、第14条（利用料金等の支払義務）に定める利用料金の支払を怠った場合、支払期日の翌日から支払済みに至るまで年14.6%の割合で、当社に対し遅延損害金を支払うものとします。この場合の諸費用は、お客様の負担とします。

第16条 （禁止事項）

お客様は本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 本システムの全部または一部を複製、変更、翻案等する行為
- (2) 本システムにつき、リバース・エンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルする行為
- (3) 本システムの全部または一部を、有償無償を問わず、当社の事前の承諾なしに、第三者（お客様のグループ会社またはフランチャイズ加盟店等を含む）に貸与または使用させる行為

- (4) 虚偽、不完全、不正確な情報を本システムに登録または当社に届け出る行為
- (5) 当社またはその他の第三者の著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (6) 本サービスの利用目的に反する行為、または本規約に違反する行為
- (7) 本サービスを日本国外で利用する行為
- (8) 本サービスの運営を妨げる行為、犯罪行為その他の法令違反に結びつく行為、または公序良俗に反する行為
- (9) 当社またはその他の第三者を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損し、または毀損するおそれのある行為
- (10) 当社または第三者の機密情報もしくは個人情報を、その他の第三者に不正に公表、開示、提供および漏洩する行為
- (11) 他のお客様の本サービスの利用を妨害する行為
- (12) お客様への本サービスの提供を継続することが不適切であると当社が判断するにいたる行為

第17条 （情報の利用等）

お客様は、当社が、本サービスに関して保守、運用上または技術上必要であると判断した場合、お客様の情報・データ（データ等を含みます。）について、監視、分析、調査等必要な行為を行うこと、お客様における本サービスの利用に関連して得た統計データ、分析データまたは集合的データ（個人情報自体は含みません。）を、本サービスの利用状況の分析、本サービスの改善および当社の事業活動等に利用すること、もしくはどのお客様に関する情報であるかを特定できない形式で第三者に開示することについてあらかじめ同意するものとします。

第18条 （宣伝広告）

1. 当社は、お客様から別段の申し出が無い限り、お客様が本サービスを利用している事実を他のお客様に紹介することができるものとします。
2. 前項にかかわらず、お客様の登録商標の公開・掲載は、お客様の事前承諾の上で行うものとします。

第19条 （契約終了後の処理）

1. お客様は、利用契約が終了した場合、本サービスの利用にあたって当社から提供を受けた全ての貸与物（アカウント等を含むがこれに限定されない。）を、利用契約終了後直ちに、当社の指示に従い返却またはお客様の責任で廃棄または消去するものとします。
2. 当社は、利用契約が終了した場合、本システムからお客様のデータ等の消去を行います。この場合、当社はおお客様の申し出によっても当該データ等の復旧は行わず、また、当該データ等が完全に消去されたことは保証せず、消去証明書の発行は行いません。お客様が必要とするデータ等は、第8条（バックアップ）の定めに従いお客様自らの責任でデータ等のバックアップを行うものとし、当該消去に伴うお客様の損害について当社は一切その責を負わないものとします。

第20条 （本サービスの停止）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様へ事前に通知の上、本サービスの内容を変更し、または、本サービスの正常な提供を行うのに必要な期間、本サービスの提供を一時的に停止することができます。但し、緊急にサービスの提供を停止する必要性が高いと判断した場合等、事前通知が困難

な場合には、お客様への事後の通知をもってこれに替えることができますものとし、

- (1) 本システムの定期保守、点検、もしくは更新を行う場合、またはこれらを緊急に行う必要がある場合
- (2) 通常のウイルス対策では防止のできないウイルスによる被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難もしくは不可能な場合
- (3) 突発的な本システムの故障等が発生した場合
- (4) その他不測の事態の発生により、本サービスの提供が困難もしくは不可能な場合

第21条 （本サービスの廃止）

当社は、次の場合、本サービスの全部または一部の提供を廃止するものとし、廃止日をもって利用契約の全部または一部を解約することができるものとし、

- (1) 廃止日の3箇月前までにお客様に通知した場合
- (2) 前条各号のいずれかに該当する場合において、本システムの修補および復旧が困難なことにより本サービスの提供を再開できない場合

第22条 （免責）

1. 当社は、お客様に対し、お客様の本サービスの利用目的への適合性ならびに本サービスの効果等について何ら保証するものではなく、これによってお客様に生じた損害につき責任を負わないものとし、
2. お客様は、お客様のコンピューター端末におけるシステム環境によって本サービスの一部または全部をご利用いただけない場合があることをあらかじめ了承するものとし、
3. 当社が提供したソフトウェア等のインストールによるお客様の情報システム、データ等への損害、動作不良、他のお客様またはその他の第三者との間のトラブルについて、当社は責任を負わないものとし、
4. お客様は、電気通信事業者、クラウドサービス事業者、ハードウェア事業者、その他の第三者が提供するサービス・製品またはお客様のコンピューター端末、通信環境等のお客様のご利用環境に起因して生じた障害、逸失利益、データの喪失に伴う損害、および本サービスを日本国外において利用したことにより生じた不利益について、当社が責任を負わないことをあらかじめ了承するものとし、
5. 第20条（本サービスの停止）の各号の事象が発生したことによる損害について、当社は責任を負わないものとし、

第23条 （著作権等）

1. 本サービスに関し当社が従前より有していたまたは本サービスの提供に伴い当社が作成、発明または考案したドキュメント（マニュアル、レポート、提案書等を含むがこれに限定されないものとし、）、プログラムまたはシステム等（以下、「著作物等」といいます。）の所有権、知的財産権その他一切の権利（以下、「著作権等」といいます）は、権利者たるお客様または第三者から提供された物を除いて、原則として当社に帰属します。
2. お客様は、本サービスの目的の範囲内において、当社より著作物等の使用を許諾されているものとし、但し、お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、著作物等に対する複製、変更、切除その他の改変を行ってはならないものとし、
3. 前項に基づき当社の承諾のもとに行われた改変等により、新たな著作権等の知的財産権が発生した場合の権利は、原則として当社に帰属します。但し、お客様が独自に発明したもの、またはお客様以外の第三者が独自に発明したものについては、この限りではありません。

第24条 （機密情報および個人情報の取扱い）

1. お客様および当社は、利用契約に関して知りえた相手方の機密情報（本サービスに関するノウハウ、本サービスに関する情報、技術上または営業上の一切の機密情報を含みます。）のうち、機密と指定された情報および相手方の個人情報を、厳重かつ適正に管理するものとし、相手方の事前の書面による同意なく第三者に開示、提供および漏洩しないものとします。
2. お客様および当社は、相手方の指示があった場合または利用契約が終了した場合は、相手方の指示に従いすみやかに機密情報または個人情報を返却または廃棄し、以後使用しないものとします。但し、第17条（情報の利用等）の規定に従い当社が利用する情報を除きます。
3. 前二項にかかわらず、お客様が事前に希望しない旨を指定した場合を除き、当社は、パーソルグループ各社のサービスをお客様に紹介する目的の為に、利用契約の存在や取引履歴等を、パーソルグループ各社に開示および提供できるものとし、パーソルグループ各社は目的の範囲内で利用できるものとします。
4. 当社は、前項に基づきパーソルグループ各社に開示した利用契約の存在や取引履歴等に関し、パーソルグループ各社の当該情報の取扱いについて責任を負います。

第25条 （利用契約の解除）

1. お客様および当社は、相手方が下記各号のいずれかに該当する場合、何らの催告なく利用契約を解除できるものとし、お客様の事情により解除された場合、お客様は当然に期限の利益を失うものとします。
 - (1) 本規約の各条項のいずれかに違反した場合
 - (2) 手形および小切手の不渡り、事実上の支払不能もしくはこれに準ずる状態に陥り、または破産、民事再生手続開始等の申立を受け、または自ら申し立てた場合
 - (3) 利用料金等の支払債務の一部または全部の履行を遅滞し、または正当な理由なく支払を拒絶した場合
 - (4) 差押え、仮差押えもしくは競売の申立があったとき、または公租公課の滞納処分を受けた場合
 - (5) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合
 - (6) 解散、減資、事業（営業）の全部または重要な一部の譲渡等の決議をした場合
 - (7) その他自己の責に帰すべき事由により、お客様と当社との間の信頼関係の維持が困難となった場合
2. 当社は、本条第1項の解除をしたことによりお客様およびその他の第三者に生じた一切の損害に対し、何らの責任も負わないものとします。
3. お客様および当社は、本条第1項の解除をした場合も、損害賠償請求権を放棄するものではありません。

第26条 （反社会的勢力の排除）

1. お客様および当社は、自らが反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます。以下同じ）に現在および将来にわたって該当しないこと、ならびに、反社会的勢力と以下の各号の一にでも該当する関係を現在および将来にわたって有しないことを誓約するものとします。
 - (1) 反社会的勢力が経営に支配的な影響力を有すること
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
 - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって、不当に反社会的勢力を利用すること
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること
 - (5) その他役員等または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係

を有すること

2. お客様および当社は、自己または第三者を利用して以下各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を棄損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. お客様および当社は、前2項の該当性の判断のために調査を要すると判断した場合、相手方に対し調査に協力するよう求めることができるものとします。相手方は、これに必要な資料を提出するものとします
4. お客様または当社は、相手方が本条の規定に違反した場合、何ら催告等の手続を要せず、お客様と当社の間にて締結された全ての契約を解除することができるものとします。この場合、契約の解除を行ったお客様または当社は、相手方に損害が生じても何らこれを賠償ないし補償することを要しないものとします。また、解除を行ったお客様または当社に損害が生じたときは、相手方はその損害を賠償するものとします。

第27条 （損害賠償）

1. お客様は、自己の責任により本サービスを利用するものとし、本サービスの利用から生じる損害（第22条（免責）各項により発生したお客様の損害を含みますが、これに限られません）については、自己の責任と負担によりこれを解決するものとし、当社は責任を負わないことに同意するものとします。但し、当該損害が当社の故意または重過失に起因する場合は除きます。
2. 当社は、利用契約に基づき損害賠償責任を負う場合は、当該損害のうち直接かつ通常損害について、第14条（利用料金等の支払義務）に定める利用料金等のうち当社がお客様より既に支払を受けた1年間の利用料金等に相当する額を上限として、賠償に応じるものとします。

第28条 （本規約の変更）

1. 当社は、サービス・機能等の追加・変更、販売方法・料金プランの追加・変更、定義の追加・変更、サービス名やサービスブランドの変更、他社のサービスとの連携による特約事項の追加、法令改正や社会規範・社会情勢の変化の反映、当社の他のサービスに関する規約との整合・統一化、誤字・脱字等の文言の修正等（これらを含むがこれらに限られない）の場合に、本規約の内容を随時変更できるものとします。
2. 本規約を変更する場合、当社は変更後の規約内容および変更日を、事前に本サービスに使用されるWEB画面上に掲載または書面・電子メール等で変更日の1箇月前から通知するものとし、次項に定める異議の通知がない場合、異議通知期限が経過した時点で変更日をもって、お客様が変更後の規約につき同意したものとみなします。但し、お客様一般に利益となる変更については、掲載後または通知後ただちに変更後の規約を適用できるものとします。
3. お客様は、変更後の規約内容を承諾しない場合には、前項に基づき当該変更後の規約内容および変更日をWEB画面上への掲載日または書面・電子メール等の通知発信日（双方の措置を行う場合はいずれか早い日）より1箇月以内に、当社に対して書面により異議を通知するものとします。当該書面による異議が期限内に当社に到達した場合、当社は当該変更について、お客様と協議するものとします。

第29条 （権利義務譲渡の禁止）

お客様は、本サービスに関する契約上の地位、およびこれに関して生じた当社に対する債権等いかなる権利義務も、当社の事前の書面による承諾なく第三者に移転、譲渡または担保に供することはできません。

第30条 （存続条項）

第17条（情報の利用等）、第19条（契約終了後の処理）、第22条（免責）、第23条（著作権等）、第24条（機密情報および個人情報の取扱い）、第25条（利用契約の解除）第2項、第3項、第26条（反社会的勢力の排除）第4項第2文、第3文、第27条（損害賠償）、第29条（権利義務譲渡の禁止）、本条から第33条（合意管轄）については、本利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第31条 （協議）

本規約に定めのない事項または本規約の条項について疑義が生じた場合、双方誠意をもって協議し、円満に解決するよう努めるものとします。

第32条 （準拠法）

本利用契約に関する準拠法は、日本国法とします。

第33条 （合意管轄）

本利用契約に関する一切の紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【doda×HITO-Link 特約】

第1条 （適用関係）

1. 「doda×HITO-Link 特約」（以下、「本特約」といいます。）は、doda×HITO-Link サービスをお申込みのお客様のみ適用されます。
2. 本特約は、本規約および付随する別紙（以下、「本規約等」といいます。）と一体となって適用され、本規約等と本特約とで矛盾抵触する規定は本特約が優先されます。
3. 本特約にて定義される用語は、特掲が無い限り本特約のみ有効とします。

第2条 （doda×HITO-Link サービスについて）

1. doda×HITO-Link サービス（本サービスと総称して以下「本サービス等」といいます。）はパーソルキャリア株式会社（東京都千代田区丸の内2-4-1 丸の内ビルディング 27F、代表取締役社長 峯尾太郎）が運営する求人情報サービス「doda求人情報サービス」をお客様に継続的にご案内するサービスです。
2. お客様が「doda求人情報サービス」を利用する場合、別途「doda求人情報サービスに関する規約」に同意し、パーソルキャリア株式会社と利用契約を締結するものとします。

第3条 （情報の利用等）

1. お客様は、当社が、本サービス等に関して保守、運用上または技術上必要であると判断した場合、お客様のデータ（応募者の個人情報を含む）について、監視、分析、調査等必要な行為を行うこと、また、お客様のデータを要素に生成した、お客様における本サービス等の利用状況に関する統計データ、分析データまたは集成的データ（個人情報自体は含みません。）を、本サービスの利用状況の分析、本サービスの改善および当社の事業活動等に利用すること、加えてパーソルキャリア株式会社よりお客様に「doda求人情報サービス」を紹介する目的のためにパーソルキャリア株式会社に開示することについてあらかじめ同意するものとします。

お客様は、本サービス等の対象となる個人から個人情報を適切な方法で適法に取得するものとします。また、本サービス等の利用により、お客様が公表済みの個人情報の利用目的が変更になる場合、お客様は変更後の利用目的を公表するものとします。

2015年9月1日 施行
2017年7月1日 一部修正
2018年8月1日 一部修正
2019年6月1日 一部修正
2019年11月1日 一部修正
2020年4月1日 一部修正
2020年12月1日 一部修正
2021年2月1日 一部修正

別紙1 「HITO-Link リクルーティング」導入支援サービス

I. 初期設定導入支援内容：

1. 要件定義

- ・ ヒアリング(業務フロー、選考情報)
- ・ 管理項目(組織情報、個人情報、選考プロセス)
- ・ 権限レベル
- ・ 組織階層
- ・ 役割権限

2. アプリケーションセットアップ・導入

- ・ HITO-Link リクルーティング環境一式(各種マスタ・アプリケーション等)
- ・ 受入/動作確認サポート
- ・ 利用方法説明会
- ・ マニュアル記載内容補足

II. 仕様切替導入支援内容：

1. 要件定義

- ・ ヒアリング(業務フロー、選考情報)
- ・ 管理項目(組織情報、個人情報、選考プロセス)
- ・ 権限レベル
- ・ 組織階層
- ・ 役割権限

2. アプリケーションセットアップ・導入

- ・ HITO-Link リクルーティング環境一式(各種マスタ・アプリケーション等)
- ・ 受入/動作確認サポート
- ・ 利用方法説明会
- ・ マニュアル記載内容補足

2015年8月1日 施行

2020年12月1日 改訂

別紙2 採用支援システム（HITO-Link リクルーティング）サポートサービス

I. 運用保守サービスの内容

(1) メール・電話サポートサービス

- ① 本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
- ② 障害発生時の障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答及び助言
- ③ 本サービス用設備におけるソフトウェアの更新版の提供

※上記以外のお客様の運用都合に伴うマスタメンテナンス、関連機材設置・敷設、通信回線敷設などのHITO-Link リクルーティングに対する業務の代行は別途お見積りの上有償対応とさせていただきます。

※回答及び助言は採用支援システムの管轄部門のみに対して行うものであり、利用者(例 面接官や応募者)に対して行うものではありません。

2. HITO-Link リクルーティング以外の外部環境変更時の対応

(1) バーコードリーダーなどの外部接続機器の対応について

- ① 外部接続機器のご利用が発生する場合
操作方法に関する質問に関しての回答及び助言を行うものとします。助言は公開されている情報を基に行いますので動作保証等は一切行いません。

※上記以外の対応は、別途お見積りの上有償対応とさせていただきます。

(2) 媒体取込における外部環境変更時の対応について

- ① お客様利用中の求人サイトのCSVファイルフォーマットに仕様変更が発生した場合、CSVファイル読み込みツールの設定変更を行うものとします。ただし、変更内容によっては、対応に一日以上必要な可能性がございます。当該対応によって、変更対応中のファイルアップロード対応については、手順書に従いお客様側で手動による登録作業を行っていただくものとします。
- ② お客様利用中の求人サイトの管理画面の仕様変更が発生した場合、仕様変更の情報を変更適用前に当社に通知していただくことで、当社にて自動取り込みの設定変更対応を行うものとします。ただし、他社求人サイトのリニューアルの変更内容によっては、自動取り込みのリニューアル対応作業のために一日以上自動取り込み機能を停止する可能性がございます。当該対応によって、自動取り込みが停止中の応募者の対応については、手順書に従いお客様側で手動による登録作業を行なっていただくものとします。

※上記以外の対応は、別途お見積りの上有償対応とさせていただきます。

II. サービス時間

月曜日から金曜日（国民の休日及び12月29日から1月3日までおよび弊社指定休業日を除く）、10時から18時までとし、回答期限は翌々営業日

※上記以外のサービス提供範囲の拡大は別途お見積りの上有償対応とさせていただきます。

III. お客様の設備に関する仕様

お客様は、以下の仕様を満たす設備を設定・維持するものとします。

尚、Microsoft など OS やブラウザ提供企業がサポートを停止したバージョンについては、本サービスも

自動的にサポートが終了となります。

(1) 動作環境

推奨 OS	社内サイト	Windows (Microsoft サポートのバージョン)
	学生サイト	Windows (Microsoft サポートのバージョン)
		Android 最新版
	iOS 最新版	

推奨ブラウザ	PC	Internet Explorer 11
		Google Chrome 最新版
	モバイル	Android 標準ブラウザ 最新版
		iOS 標準ブラウザ 最新版

※ 推奨ブラウザ以外で HITO-Link リクルーティングをご利用の場合、表示レイアウトが崩れるなどの現象が発生する場合がございます。

(2) 通信回線

インターネット接続 8Mbps 以上

※ Microsoft Windows および Microsoft Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※ iOS 商標は、Apple の米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。

※ Android、Google Chrome は Google Inc. の米国その他の国における商標または登録商標です。

※ Pentium は、Intel Corporation の登録商標です。

2015年8月1日 施行

2020年12月1日 改訂

3	時間外対応	窓口時間以外で、以下の事象が発生した場合、緊急窓口に連絡することで対応します。 ・サービスダウン、サービスの全面停止 ・業務に支障をきたす重大な問題
----------	-------	--

目標設定

問い合わせが極力発生しないようにサービスが構築されているため、問い合わせ対応時間を目標値として定める。

→ 問い合わせ対応時間：16時間/月

※ 問い合わせ対応時間とは、お客様からの問い合わせに対応した時間を指し、電話での対応のほか、メールの確認や問い合わせに付随する調査なども含めた時間です。

(3) データのバックアップ

本サービスの利用において蓄積されたデータを定期的にバックアップし、必要に応じて復元致します。

※誤った操作等によるデータ復旧依頼などは対応できません。

本バックアップデータは、障害発生時の復旧を目的に取得しておりますので、バックアップデータの提供はできません。

なお、天災／火災／騒乱等その他の不可抗力や、クラウド事業者による損壊時等はバックアップならびに復元ができない場合があります。

バックアップは、1日に1回取得し、3日分を履歴（世代）管理します。

目標設定

項	項目	内容
1	復旧時間	復旧開始から復旧完了までを1時間以内を実施します。

(4) ログの保管

システムの各サーバから出力されるログを一定期間保存し、障害の発生時等で必要に応じて提供致します。

取得するログは以下の3種類とします。

項	ログ種類	ログ概要
1	アクセスログ	サイト（応募者側／企業側共に）に1アクセス発生するたびに出力されるログ。
2	エラー詳細ログ	サービス内部で発生したエラーの詳細が出力されるログ。障害の原因解析に利用する。
3	サーバ利用状況ログ	各サーバのCPU/Memory/Diskに関する利用状況が出力されるログ。サーバスペックの妥当性判断に利用する。

目標設定

項	項目	内容
1	取得期間	最大90日分のログを取得／保存します。
2	障害原因解析時間	障害発生から原因の特定までを、8時間以内を実施します。

(5) 障害検知

サービスが正常に稼働していることを一定間隔で自動的に確認します。

サービスの正常性が確認できない場合は、運用担当者へ電子メールで通知が行き、サービスの復旧を行います。

目標設定

項	項目	内容
1	障害復旧時間	障害の発生後、24時間以内に復旧を行います。 ※大規模障害時の復旧目標とします。

(6) セキュリティ対策

サービス内で生成／蓄積されるデータは、学生の個人情報や面接の記録など流出が許されない。そのため、本サービスでは以下に挙げるセキュリティ対策を実施する。

項	セキュリティ対策	対策内容
1	サービスのアクセス制限	原則サービスには保守担当者はアクセスしないが、以下の場合にのみ事前に承諾を得てアクセスを行う。 <ul style="list-style-type: none"> お客様からの問い合わせがあり、サービスへのアクセスが必要な場合 サービスのメンテナンスにより、サービスへのアクセスが必要な場合 サービスへアクセスする場合は、保守担当者毎に割り当てられた認証情報を利用し、同じ認証情報を複数人で共有しない。
2	サーバのアクセス制限	以下の場合以外は、サーバへの接続を行わない。 <ul style="list-style-type: none"> 障害の発生時 サーバへアクセスする場合は、保守担当者毎に割り当てられた認証情報を利用し、同じ認証情報を複数人で共有しない。
3	ネットワーク経路の暗号化	サービスへのアクセスには、HTTPSを採用し通信経路を暗号化する。証明書は、サーバ証明書（DV SSL）を使用する。
4	データの暗号化	サービス内で管理される認証用のパスワードは不可逆なアルゴリズムで暗号化して保存する。
5	アプリケーションの脆弱性対応	アプリケーションは事前に第三者機関による脆弱性診断を受け、脆弱性が無いことを証明できている。
6	不正アクセス	定期的にサーバのログを確認し、不正なアクセスが無いことを確認する。

の確認

目標設定

項	項目	内容
1	セキュリティ インシデント 件数	セキュリティに関するインシデントの発生件数を定義。 → 0件

III. サービスレベル達成状況の報告

前述で定めた各目標について、目標を達成できなかった場合に限り原因と対策を報告します。そのため、目標を達成している限り本 SLA で定義した内容に関する報告が発生しない点をご理解下さい。

本 SLA の内容は、当社の責に帰さない事由が発生した場合は、SLA の内容が保証されない場合がございます。なお、本 SLA の内容は、今後サービスの仕様変更やサービスの拡張に伴い、変更される場合がございます。本 SLA が変更される場合は、第 25 条（本規約の変更）に従い実施するものとします。

2015年8月1日 施行

2020年12月1日 改訂