



料金プラン変更に関するお知らせ

パーソルイノベーション株式会社

HITO-Link統括部 採用プラットフォーム部

カスタマーサクセスグループ

はじめに

平素より採用管理システム「HITO-Link リクルーティング」をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
ございます。

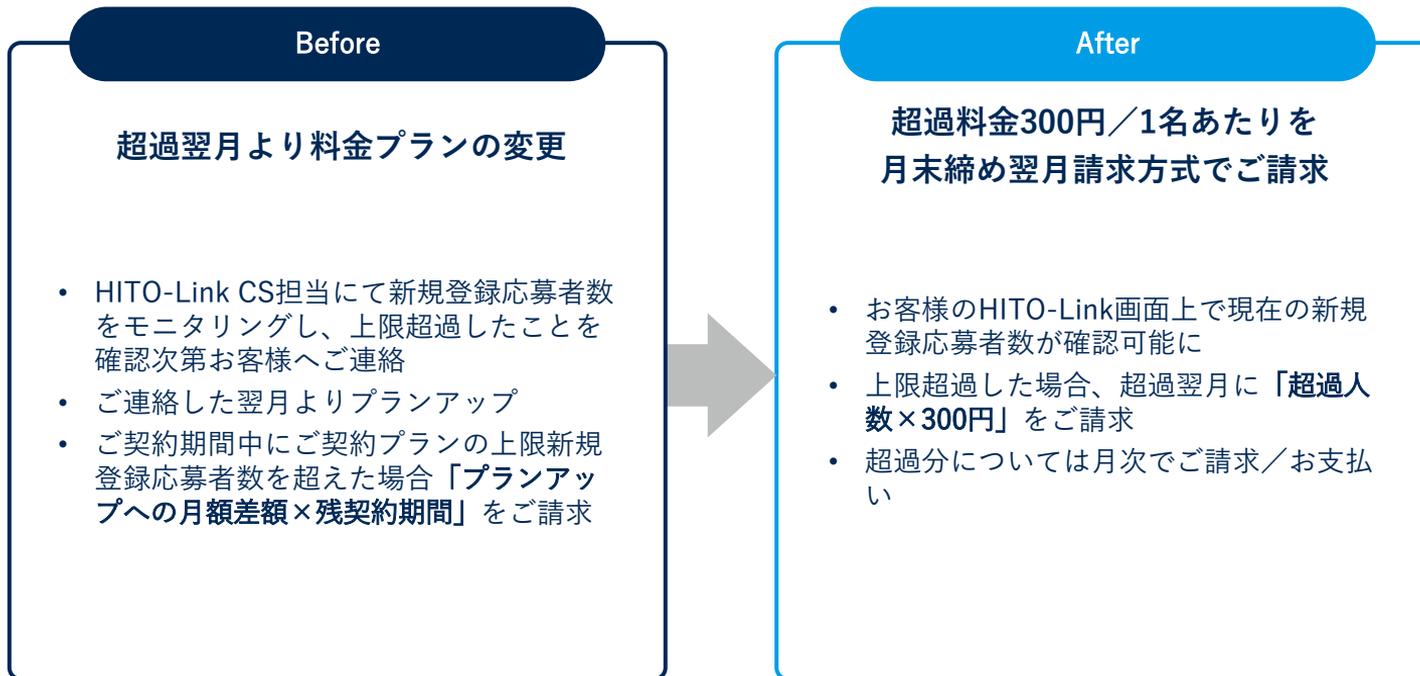
2025年10月1日（水）より、料金プランを変更させていただくことになりましたのでお知らせいたします。

1. はじめに
2. 変更内容
3. スケジュール
4. よくある質問

変更内容

変更内容

年間の新規登録応募者数をご契約プランの上限を超えた場合、以下の通りご請求方法が変わります。



※新規登録応募者のカウント方法：ご契約開始日からの応募者数

変更内容：例

プラン

ライト

新規登録応募者数上限／年

3,000名

更新月

10月

の場合

2月

3月

4月

今までの
ご請求フロー

新規登録応募者
上限超過検知



HITO-Link CS担当にて
上限超過したことを
確認次第お客様へご連絡

ご連絡した翌月よりプランアップ
「プランアップへの月額差額×残契約
期間」をご請求

プランアップへの月額差額 2万
× 残契約期間 8カ月
= 16万円 ご請求



お支払い

新しい
ご請求フロー



システムにて上限超過を検知
(例：新規登録応募者数100名超過)

「超過人数×300円」をご請求

超過人数 100名
× 超過単価 300円／件
= 3万円 ご請求



お支払い

※翌月以降も毎月末に超過人数を集計し翌月ご請求

契約状況の確認方法

1. ホーム画面右上の〔自身のアカウント名〕にカーソルを合わせて表示されるメニューから「契約状況」をクリックします



2. ご契約プランの新規登録応募者 上限数と、単月・累計応募者数が確認できます

契約状況

ご契約の新規登録応募者 上限数：3,000名

年/月	単月応募者数	累計応募者数
2024/09	0名	0名 あと3,000名
2024/10	0名	0名 あと3,000名
2024/11	0名	0名 あと3,000名
2024/12	0名	0名 あと3,000名
2025/01	0名	0名 あと3,000名

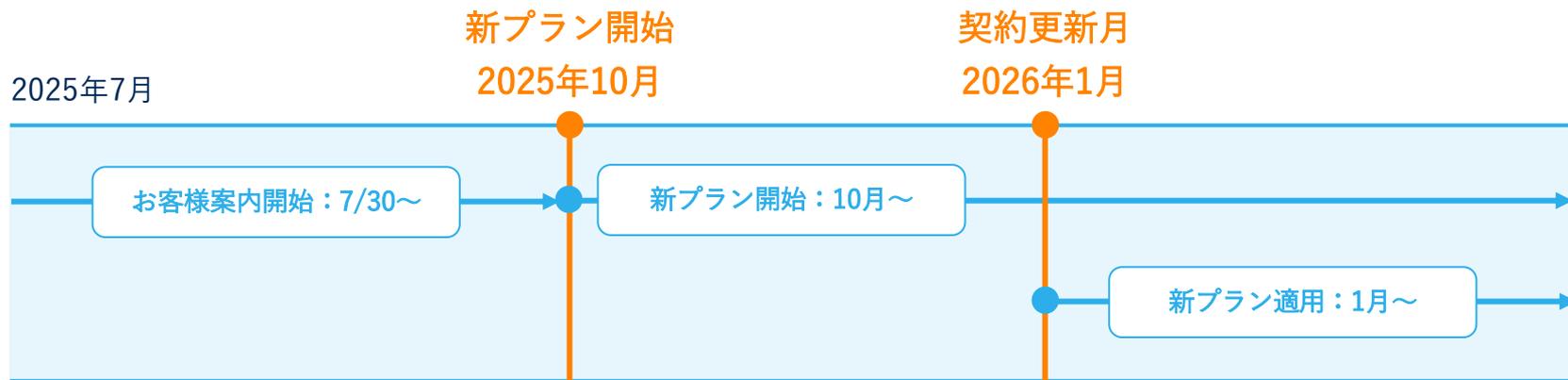
※契約状況の確認画面は、次回契約更新以降、新プラン適用後に反映されます

スケジュール

新料金プラン適用開始時期

- 新料金プラン開始：2025年10月～
- ご契約中のお客様は2025年10月以降、次回契約更新日が適用日となります。
- 新プラン適用開始以降、超過分に関しましては月末締め翌月請求方式でご請求させていただきます。

例：更新月が1月のお客様の場合



よくある質問

よくある質問

Q. 新規登録応募者数はどのようにカウントされますか？

A. 契約期間中に登録された応募者がカウントされます。

Q. 重複応募者は新規登録応募者数のカウント対象になりますか？

A. カウント対象になります。

Q. 契約プランの新規登録応募者数と現在の登録数を確認することは可能ですか？

A. 可能です。手順はP.7をご確認ください。

Q. 退会者やデータ削除した応募者はカウント対象となりますか？

A. 退会者：カウント対象となります。
データ削除した応募者：登録日を除き7日以内に削除した場合に限り、カウント対象外となります。

Q. 新規登録応募者数の上限を超える前にアラートは上がりますか？

A. 上限1,000名を切った時点で弊社からご連絡いたします。
なお、アラートは即時自動送信ではなく、1~2週間ほどタイムラグが発生する可能性があります。

Q. 新規登録応募者数の上限を超えた後に任意でのプランアップはできますか？

A. 新プラン移行後は、上限を超えた後のプランアップはできかねます。

Q. 超過料金の請求時に申込書を発行いただくことは可能ですか？

A. 可能です。弊社カスタマーサクセス担当までご連絡ください。

Q. 請求書の発行・支払いのタイミングについて教えてください。

A. 超過翌月末に請求書を発行いたしますので、翌月末までにお支払い下さい。
例) 1月に上限を超過した場合 | 2月末にご請求書送付、3月末お支払い

